

2024年3月1日

## メールでのお問合せについてのお詫び

いつもゆめカードをご利用くださり、ありがとうございます。

2月15日(木)に発生した店舗にかかわるシステム障害の影響により、お客様にはご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

この度の障害により、現在当社ではメールが使用できない状況となっております。

つきましては、<YMINFO2@yume.izumi.co.jp><yumkanri01@yume.izumi.co.jp>へいただいたお問合せの確認・回答ができません。

また、障害発生以前にお送りいただいたお問合せにつきましても同様に、確認・回答ができない状況です。

大変恐縮ではございますが、お問合せは下記お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお問合せ窓口〉

**ゆめカード臨時お問合せダイヤル**

0120-252-474(受付時間9:00~17:30)

つながりにくい場合は、お問合せ専用ダイヤルをご利用ください。

【お問合せ専用ダイヤル】0570-200-171(有料・着信先広島市内・受付時間9:00~17:30)