

2024年2月26日

## 現在ご利用いただけるサービスのご案内

いつもゆめカードをご利用くださり、ありがとうございます。

2月15日から発生したシステム障害により、お客様にはご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

現在ご利用いただけるサービスは以下の通りです。(2月26日9時時点)

### 【ゆめ会員サイト】

全てのサービスがご利用いただけます。

### 【ゆめアプリ】

- クレジット明細照会
- ゆめカードメニュー
  - ・ 登録情報の照会・変更
  - ・ クレジット積立の照会・交換
  - ・ ご利用可能額の照会

### 【自動音声応答サービス (IVR)】

ナビダイヤル 0570-550-474 (有料・着信先広島市内・24時間年中無休)

サービス番号

- 1# 「電話 de リボ」のお申込み ※未請求の「1回払い」全てが「リボ払い」へ変更となります。
- 2# 請求額および残高の照会
- 3# 利用限度額および利用可能額の照会
- 4# 全額返済の照会
- 5# クレジット積立の照会と景品交換

- ・ 電話番号を通知しておかけください。

- ・会員番号(カード番号)と暗証番号をご用意ください。
- ・ご利用はカード名義人ご本人様に限ります。

※サービスは復旧しておりますが、通常より繋がりにくい場合がございます。

**【紛失・盗難専用ダイヤル】**

0210-105-865 (24 時間年中無休)

**【変更届専用ダイヤル】**

ナビダイヤル 0570-200-464 (有料・着信先広島市内・受付時間 9:00～17:30)

各種サービスのご利用状況については、ホームページでご案内申し上げます。

〈本件に関するお問合せ窓口〉

**ゆめカード臨時お問合せダイヤル**

**0120-252-474(受付時間 9:00～17:30)**

つながりにくい場合は、お問合せ専用ダイヤルをご利用ください。

**【お問合せ専用ダイヤル】 0570-200-171(有料・着信先広島市内・受付時間 9:00～17:30)**