

2024年2月27日

## ゆめカード 2024年2月発行(3月4日お支払い)分の ご利用代金明細書に関するご連絡とお詫び

いつもゆめカードをご利用くださり、ありがとうございます。

2月15日(木)に発生した店舗にかかわるシステム障害の影響により、お客様にはご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

2024年2月発行(3月4日お支払い)分のゆめカードご利用代金明細書への影響をお知らせします。

### 【WEB明細サービスをご利用の場合】

#### ●ゆめアプリ

クレジット明細照会でご確認いただけます。

#### ●ゆめ会員サイト

ゆめ会員サイトへログイン後、ご利用明細書照会にてご確認いただけます。

なお、2024年2月発行(3月4日お支払い)分につきましては、請求確定メールの配信ができませんので、ご了承ください。

※2月26日9時より、ゆめ会員サイトのすべてのサービスが復旧しております。

### 【郵送サービスをご利用の場合】

・お届け日について遅延が生じております。

当初予定：2月19日(月)投函 → 2月21日(水)投函

お急ぎで請求金額を確認されたい場合は、下記自動音声応答サービス(IVR)またはゆめアプリのクレジット明細照会、ゆめ会員サイトのご利用明細書照会をご利用くださいますようお願い申し上げます。

自動音声応答サービス(IVR)

ナビダイヤル 0570-550-474(有料・着信先広島・24時間年中無休)

サービス番号：2 # 請求額および残高の照会

- ・電話番号を通知しておかけください。
- ・会員番号(カード番号)と暗証番号をご用意ください。
- ・ご利用はカード名義人ご本人様に限ります。

〈本件に関するお問合せ窓口〉

**ゆめカード臨時お問合せダイヤル**

0120-252-474(受付時間 9:00~17:30)

つながりにくい場合は、お問合せ専用ダイヤルをご利用ください。

【お問合せ専用ダイヤル】 0570-200-171(有料・着信先広島市内・受付時間 9:00~17:30)