

2024年2月20日

## エクセルメンバーズカード 2月ご請求分のご連絡とお詫び

いつもエクセルメンバーズカードをご利用くださり、ありがとうございます。

今般、2月15日から発生したシステム障害により、「ご利用履歴等のご照会」と「クレジットご利用に関するご照会」業務の休止によりご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

先日、エクセルメンバーズカードのご利用代金明細書でご案内いたしました2月27日のお引落としにつきまして、システム障害の影響により実際には口座よりお引落しすることができません。

また、WEB明細サービスをご利用の方につきましては、会員サイトでのご利用代金明細書をご確認いただけない状況で、お引落としに関しても同様でございます。

誠に勝手ながら、2月27日のご請求分は以下の対応とさせていただきます。

### 一括払い・ボーナス一括払いのご利用分

3月27日のご請求分に合算となります。

### 分割・リボルビング払いのご利用分

2月27日のお支払い分は、3月27日以降に繰越し(スライド)となります。

今後のご請求金額は、ご利用代金明細書にてご確認をお願い申し上げます。  
なお、翌月以降のお支払いによる追加の手数料・利息の発生はございません。

2月15日付与分のポイントにつきましては、後日付与させていただきます。  
付与完了につきましては、ホームページ等にてご案内させていただきます。

〈本件に関するお問合せ窓口〉

ゆめカード臨時お問合せダイヤル

0120-252-474(受付時間 9:00~17:30)

つながりにくい場合は、お問合せ専用ダイヤルをご利用ください。

【お問合せ専用ダイヤル】0570-200-171(有料・着信先広島市内・受付時間 9:00~17:30)